

Deklaracja dostępności strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich stron internetowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <http://www.mops.glogow.pl>

- Data publikacji strony internetowej: 2019-03-02
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-06-27

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Język migowy

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-03-27
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2023-09-27

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Skróty klawiaturowe

Na tej stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada koordynator do spraw dostępności: Urszula Słowińska-Różańska.
- E-mail: u.slowinska-rozanska@mops.glogow.pl
- Telefon: 7672765553

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,

- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

- Organ nadzorujący: Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
- Adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie
ul. Sikorskiego 4,
67-200 Głogów
- E-mail: poczta@mops.glogow.pl
- Telefon: 767276500

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych:

1. Budynek 2-kondygnacyjny, niski parter. Do budynku MOPS przy ul. Sikorskiego 4 prowadzą dwa wejścia. Do obu wejść prowadzą schody oraz podjazdy dla wózków, budynek DDP przy ulicy Słowiańskiej 28 posiada windę.
2. W budynku MOPS brak windy. W przypadku trudności z wejściem na piętro można przywołać pracownika socjalnego. Sprawa zostanie załatwiona w wyznaczonym pomieszczeniu na parterze.
3. Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze budynku MOPS.
4. Biuro podawcze znajduje się na parterze pomiędzy wejściami do budynku.
5. Po całym budynku MOPS i budynku DDP można się poruszać z psem przewodnikiem lub psem asystentem.
6. Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku MOPS jest zapewniona w sposób wizualny poprzez tablice informacyjne.
7. Przed budynkiem MOPS wyznaczono miejsce do parkowania dla osób z niepełnosprawnościami.
8. Dostosowane pomieszczenie higieniczno-sanitarne dla osób niepełnosprawnych.
9. MOPS i DDP wyposażone są w pętle indukcyjne.
10. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Głogowie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).

Dostępność cyfrowa

1. Częściowo dostosowane strony internetowe, zgodne z ustawą z dnia 04 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Strona BIP dostosowana cyfrowo.

Dodatkowe informacje

Aplikacja mobilna: brak

Informacje dodatkowe

Ułatwienia

brak

Inne informacje i oświadczenia

Informacja zwrotna

Na podstawie Art.18.(1-6): Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Postępowanie odwoławcze

Na podstawie Art.18.7: W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).